

DICHIARAZIONE DI IMPARZIALITA' DEL LABORATORIO DI PROVA STERITEK S.p.A.

La Direzione Generale di Steritek S.p.A., nell'ambito del proprio Laboratorio di Prova, conformemente alla norma di certificazione ISO 17025:2018, si impegna a salvaguardare il requisito di imparzialità.

Esso è coincidente con i principi fondamentali del Sistema di Gestione Qualità e Sicurezza espressi nella Politica della Qualità aziendale, del Codice Etico e del Modello Organizzativo e di Gestione vigenti allo scopo di garantire la continuità e l'affidabilità del servizio erogato.

La Direzione del Laboratorio si impegna a garantire l'**imparzialità dell'esecuzione delle prove** mediante:

- dotazione di personale interno, incaricando figure qualificate e competenti per la gestione delle attività di valutazione e certificazione in modo da assicurare ampie conoscenze procedurali e tecniche;
- garanzia che il personale sia remunerato indipendentemente degli esiti delle attività svolte ed alla quantità delle prove;
- assicurazione che esiste e si mantiene la netta separazione tra la funzione di esecuzione delle prove e preparazione del Rapporto di Prova rispetto a quella di riesame ed approvazione per la sua emissione;
- assicurazione dell'obiettività circa la formulazione degli esiti delle prove solo sulla base delle evidenze oggettive raccolte e registrate durante lo svolgimento delle attività da parte degli operatori tecnici, nel rispetto delle prescrizioni previste nei metodi di laboratorio, nelle procedure, nelle istruzioni operative adottate dal Laboratorio;
- redazione di eventuali opinioni ed interpretazioni rese esclusivamente sulla base dei dati del Rapporto di Prova ottenuti con la metodica di prova del Laboratorio, da parte di persone qualificate ed autorizzate.

la Direzione Aziendale si impegna per l'**imparzialità delle attività del laboratorio** mediante:

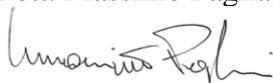
- garanzia del rispetto dell'integrità delle risorse umane destinate alle attività di laboratorio, impedendone ogni forma di condizionamento esplicita od implicita (sia interna alla Società che da parte di clienti) che possa condizionarne l'imparzialità e/o la manipolazione di dati e/o il rapporto di prova
- rispetto della programmazione delle attività senza esercitare forme di pressione esplicita od implicita alla conduzione delle attività di laboratorio (es. non privilegiando l'esecuzione di una commessa rispetto ad un'altra) ed alla manipolazione dei dati e/o rapporto di prova;
- garanzia dell'accesso ai servizi a qualsiasi soggetto (entità giuridica) che ne faccia richiesta, senza alcuna condizione discriminatoria di natura commerciale, finanziaria, di dimensioni del Cliente, di appartenenza al Gruppo Servizi Italia, di numero di prove richieste;
- stipula per ogni attività, di un contratto/offerta con il Cliente basando la valutazione tecnica su elementi oggettivi quali standard applicabili, capacità tecniche interne, mezzi e risorse a disposizione, mentre esegue una valutazione economica ad hoc;
- garanzia e monitoraggio del mantenimento della netta separazione tra le altre linee di business e quella di Laboratorio facendo in modo che le une non influenzino l'altra, tenuto conto del rispetto

degli obiettivi statuari, nella struttura di governance (organigramma) ed in coerenza con l'oggetto di certificazione ISO 9001 ed il proprio Sistema di Gestione Qualità;

- espressione del risultato delle attività di prova attraverso Rapporti di Prova basati su dati oggettivi risultanti da prove ripetibili, autorizzati alla emissione da personale indipendente l'esecuzione della prova come ulteriore garanzia e controllo del processo interno di erogazione del servizio.
- rapida ed efficace gestione dei reclami e delle non conformità.

A tal proposito la Direzione Aziendale si impegna a garantire, mediante un approccio basato sul rischio per la propria imparzialità la eliminazione o minimizzazione dei rischi relativi.

Direttore di Laboratorio
Dott. Massimo Pagliari



Direzione Aziendale
Dott. Massimo Toresani

